



踏上活力
EMBARCKING ON A 新征程
VIBRANT JOURNEY

 公司註冊處
COMPANIES REGISTRY

PERFORMANCE PLEDGE 服務承諾

2025

2025服務承諾

本小冊子詳載公司註冊處在2024年的工作表現，以及2025-26年度的服務指標。

工作表現及服務指標

2024年的工作表現

年內，公司註冊處(下稱「本處」)推進兩項優化《公司條例》(第622章)的法例修訂措施。

第一項措施旨在讓香港成立的上市公司可以庫存方式持有和處置購回的股份，以及推動本地上市及非上市公司以無紙化方式作出公司通訊。立法會已於2025年1月8日通過有關法例修訂。相關的《2025年公司(修訂)條例》(下稱《修訂條例》)已於2025年1月17日刊憲。為了讓公司有充裕時間作出準備，《修訂條例》將於2025年4月17日實施，即其刊憲三個月後生效。

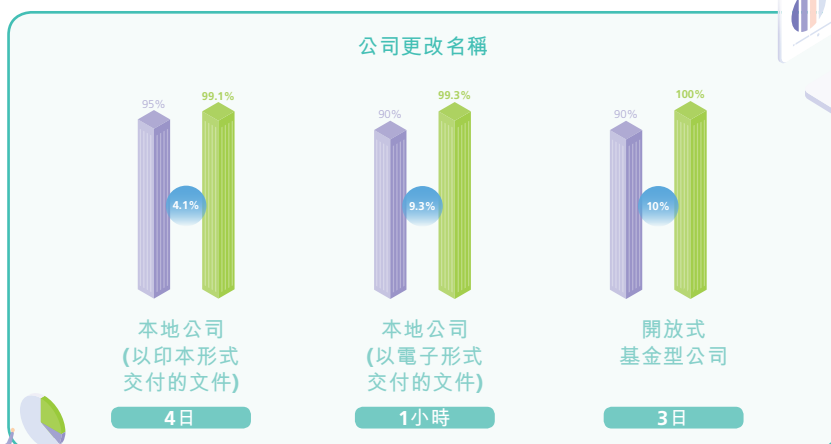
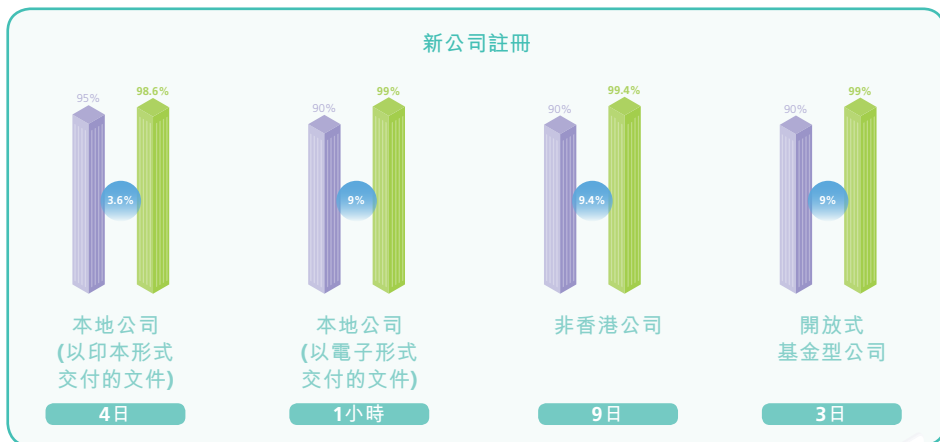
第二項措施旨在引入公司遷冊制度，讓非香港成立的公司可遷冊來港，除可保留其法律上的法人團體身分及確保業務持續性外，亦可同時減省複雜昂貴的司法程序。相關的《2024年公司(修訂)(第2號)條例草案》已於2025年1月8日在立法會首讀。截至2025年3月31日，該條例草案仍在審議中。



在2024年，除公司文件登記(以印本形式交付的文件)之外，本處的服務表現在整體上超出指標。本處的服務表現是以各項服務能在目標處理時間內完成的百分比計算。2024年的工作表現載列如下：

■ 服務水平(註1)

■ 目標(達到服務水平的百分比) ■ 實際表現(達到服務水平的百分比) ● 高於/(低於)目標(百分比)



註：

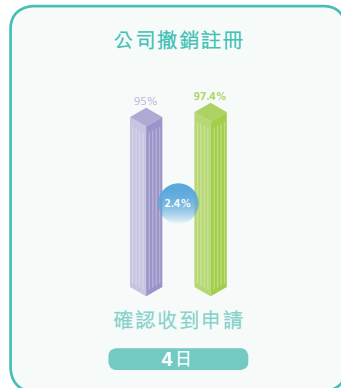
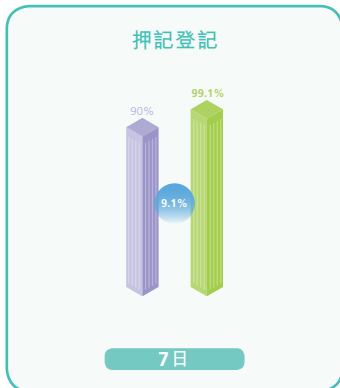
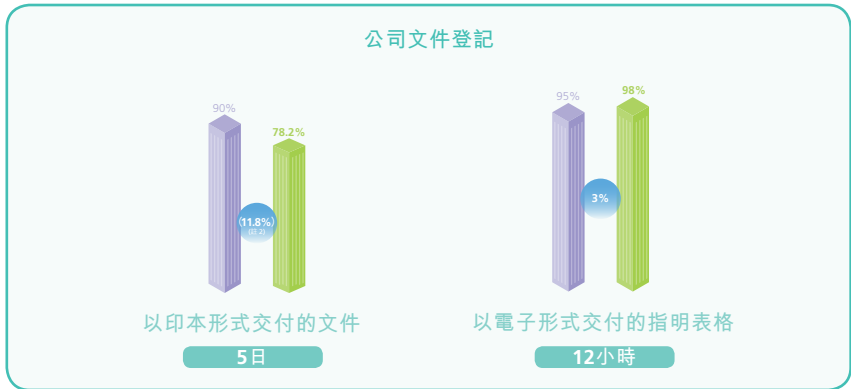
1. 服務水平的日數代表工作日。

■ 服務水平(註1)

■ 目標(達到服務水平的百分比)

■ 實際表現(達到服務水平的百分比)

● 高於/(低於)目標(百分比)



註：

1. 服務水平的日數代表工作日。
2. 本處在2023年12月27日推出全面翻新的公司註冊處綜合資訊系統，並同時修訂超過一百款須要交付本處登記的指明表格。作為過渡性安排，本處提供了六個月的過渡期，以接受舊版本指明表格。因此，在過渡期間，本處職員需要同時處理新舊兩個版本的指明表格，而新舊版本指明表格的處理涉及不同的系統要求和工作程序，故此需要較長時間處理有關表格，以致該項服務的表格較承諾的目標低了百分之十一點八。

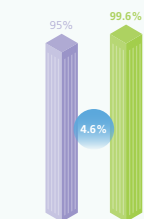
■ 服務水平(註1)

■ 目標(達到服務水平的百分比)

■ 實際表現(達到服務水平的百分比)

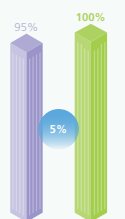
● 高於/(低於)目標(百分比)

網上聯線查冊



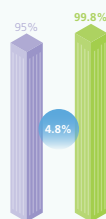
提供文件影像紀錄以供下載

5分鐘



提供查冊結果的經核證副本

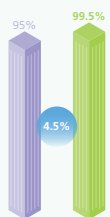
3小時



提供證書

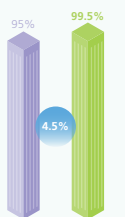
6小時

在電子服務中心查冊



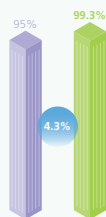
提供查冊結果的印文本

20分鐘



提供查冊結果的經核證副本

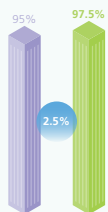
3小時



提供證書

6小時

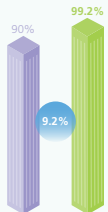
在本處以印本形式交付文件



(排隊輪候時間)

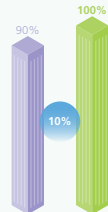
20分鐘

批出信託或公司服務提供者牌照



2個半月

註冊有限合夥基金



4日

註：

1. 服務水平的日數代表工作日。



2025-26年度的服務指標

服務	2025-26年度目標	
	服務水平 ^(註1)	達到服務水平的百分比
新公司註冊^(註2及6)		
• 本地公司 ^(註3)		
– 以印本形式交付的文件	4日	95
– 以電子形式交付的文件 ^(註4)	1小時	90
• 非香港公司	9日	90
• 開放式基金型公司 ^(註5)	3日	90
公司更改名稱^(註6)		
• 本地公司		
– 以印本形式交付的文件	4日	95
– 以電子形式交付的文件 ^(註4)	1小時	90
• 開放式基金型公司 ^(註5)	3日	90
公司文件登記^(註6)		
– 以印本形式交付的文件 ^(註7)	5日	90
– 以電子形式交付的指明表格 ^(註4)	12小時	95
押記登記^(註6)		
	7日	95
公司撤銷註冊		
• 確認收到申請	4日	95
網上聯線查冊		
• 提供文件影像紀錄以供下載	5分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 ^(註8及9)	3小時	95
• 提供證書 ^(註8及9)	6小時	95
在電子服務中心查冊		
• 提供查冊結果的印文本	20分鐘	95
• 提供查冊結果的經核證副本 ^(註9)	3小時	95
• 提供證書 ^(註9)	6小時	95
在本處以印本形式交付文件 (排隊輪候時間)^(註10)		
	20分鐘	95
批出信託或公司服務提供者牌照^(註11)		
	2個半月	90
註冊有限公夥基金^(註2及6)		
	4日	95

以綠色標示為有所提升的目標

註：

- 服務水平的日數代表工作日。以印本形式交付文件的服務水平不包括交付文件當日。以電子形式交付文件的服務水平則由交付文件的時間起計。
- 商業登記證由公司註冊處代稅務局連同公司註冊證明書或有限公夥基金註冊證明書一併發出。
- 服務水平適用於註冊本地股份有限公司。
- 服務水平適用於以電子形式交付的申請或指明表格。
- 服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會處理申請及將申請送達公司註冊處所需的時間。
- 服務水平並不適用於須作出修改或提交補充資料的文件或表格。
- 有關開放式基金型公司董事委任的文件，服務水平不包括證券及期貨事務監察委員會所需的處理時間。
- 不包括以郵遞或速遞方式送達所需的時間。
- 客戶如不需以郵遞或速遞方式收取文件的經核證副本及證書，可於辦公時間內到香港金鐘道66號金鐘道政府合署13樓電子服務中心領件處領取。
- 客戶可將不需繳費的文件交付到特設的服務櫃檯。
- 服務水平並不適用於須作出修改、提交補充資料或作進一步調查的信託或公司服務提供者牌照申請。

獎項

本處不斷致力提升服務水平及展示關懷的服務精神，成績得到肯定。在2024年，本處及員工獲頒發下述獎項：



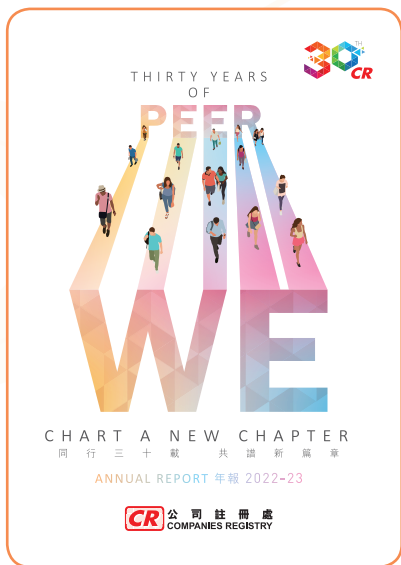
2024年「中小企業最佳拍檔獎」金獎

2024年「友商有良」卓越企業嘉許狀



在「同心展關懷／商界展關懷」計劃中，獲頒發15年Plus「同心展關懷」標誌

- 本處年報榮獲：
 - * 美國傳媒專業聯盟舉辦的「2023 Vision Awards年報比賽」四個獎項：「政府行業組別白金獎-市／州／國家」、「世界排名78」、「亞太地區排名36」及「2023中文年報50強」
 - * 2023-2024年度「MERCURY國際年報大獎」銀獎(「年報 – 內頁設計：傳統格式」組別)
 - * 「2024年國際年報比賽」三個獎項：「封面照片／設計：政府機構及辦事處」組別銅獎，以及「非牟利機構(印刷年報)：政府機構及辦事處」及「資訊圖像：政府機構及辦事處」組別榮譽獎
 - * 「2024年Astrid國際年報大獎」銀獎(「年報 – 封面：圖像及文字」組別)





公司註冊處經理余淑芳女士獲頒「2024年申訴專員嘉許獎公職人員獎」



公眾的參與

客戶對本處服務的意見，不論是褒是貶，我們都十分重視。你的意見有助本處了解你的需要，不斷提升服務質素，精益求精。

如欲提出建議或投訴，可與本處的助理公司註冊處經理(客戶服務及管理)1聯絡：

電話：(852) 2867 4570

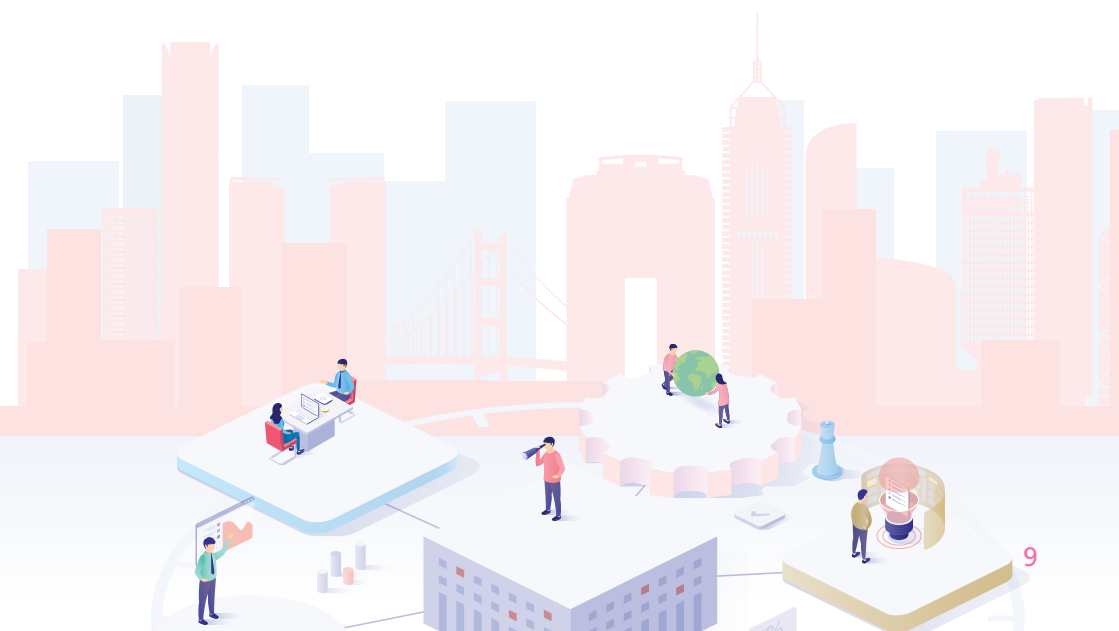
地址：香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓

傳真：(852) 2596 0585

電郵：crenq@cr.gov.hk

你亦可使用「客戶建議／意見表格」提出建議或意見，並以郵遞／傳真／電郵方式送交本處或放入金鐘道政府合署13及14樓的意見箱內。該表格可於本處的服務櫃檯索取或於本處網站(www.cr.gov.hk)下載。

本處會從速處理所有投訴，並會在收到投訴後的10個曆日內作出書面答覆。如果有關個案複雜，需作詳細調查，則會給予初步回覆。



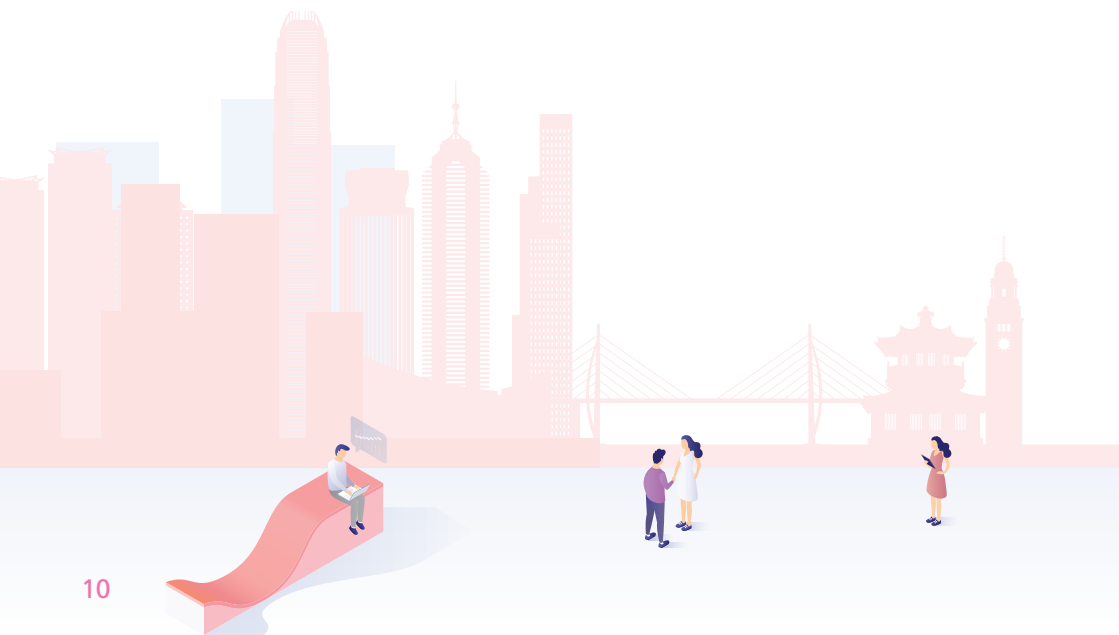
申訴權利

如你認為你提出的建議或投訴未獲妥善處理，可致函香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓，向公司註冊處處長申訴。

如何索取更多資料

如需要更多本處各項服務的資料，你可：

- 瀏覽www.cr.gov.hk及www.tcsp.cr.gov.hk；
- 使用我們的電話諮詢熱線(852) 2234 9933，聆聽預先錄音的各項服務訊息、聯絡熱線職員，以及索取用傳真方式發送的資料小冊子；
- 致電聯絡本處職員(見附表)；或
- 到本處設於金鐘道66號金鐘道政府合署13及14樓的詢問處索取各項服務資料小冊子，或到本處設於九龍灣宏遠街1號「一號九龍」12樓1208室的信託及公司服務提供者註冊辦事處索取該辦事處服務的資料小冊子。



公司註冊處(金鐘道政府合署)

服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
電話諮詢熱線		(852) 2234 9933 (互動音頻 電話查詢系統) (852) 2867 2600 #/ (852) 2867 2604 #	全日24小時
客戶服務	15樓	(852) 2867 4507	星期一至五 上午8時30分至中午12時45分 下午1時45分至5時45分
接收以印本形式交付的文件及費用	14樓	(852) 2867 2600 #	正常服務 星期一至五 上午8時45分至中午12時30分 下午2時至5時 限量服務 (客戶每次只可交付不超過六份文件) 星期一至五 中午12時30分至下午2時 下午5時至5時30分
接收有關放債人牌照申請的文件及費用	13樓	(852) 2867 2634	星期一至五 上午8時45分至中午12時45分 下午1時45分至5時
本地公司和非香港公司註冊	14樓	(852) 2867 2587	星期一至五 上午8時30分至中午12時45分 下午1時45分至5時45分
公司更改名稱	14樓	(852) 2867 2587	
公司文件登記	12樓	(852) 2867 4579 #	領取證書櫃檯 星期一至五 上午8時30分至下午5時45分
押記及清盤文件登記	13樓	(852) 2867 2578	
公司撤銷註冊	14樓	(852) 2867 4699	
放債人牌照	13樓	(852) 2867 2634	
電子查冊服務 • 電子服務網站 (www.e-services.cr.gov.hk) • 電子服務中心	13樓	(852) 8201 8273 + (852) 2867 2571 #	全日24小時 電子服務工作台、領件處、 收款處，以及有關不提供 資料／受保護資料的申請的櫃檯 星期一至五 上午8時45分至下午5時30分
電子提交服務 • 電子服務網站 (www.e-services.cr.gov.hk) • 電子服務中心	13樓	(852) 8201 8273 + (852) 2867 2571 #	全日24小時 星期一至五 上午8時45分至下午5時30分

全日24小時由「1823」的職員接聽

+ 全日24小時由服務組的職員接聽



信託及公司服務提供者註冊辦事處(一號九龍)

服務範圍	地址	電話號碼	辦公時間
接收以印本形式交付的申請、具報和文件及費用	香港九龍灣 宏遠街1號 「一號九龍」 12樓1208室	(852) 2867 2600 #	星期一至五 上午8時45分至下午5時30分
查詢發牌事宜			星期一至五 上午8時30分至下午5時45分
網上提交申請及查閱信託或公司服務持牌人登記冊 (www.tcsp.cr.gov.hk)			全日24小時

全日24小時由「1823」的職員接聽





香港金鐘道六十六號金鐘道政府合署十五樓
15/F., Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong

電話諮詢熱線 Enquiry Hotline: (852) 2234 9933

傳真 Fax : (852) 2869 6817

電郵 Email : crenq@cr.gov.hk

網址 Website : www.cr.gov.hk

