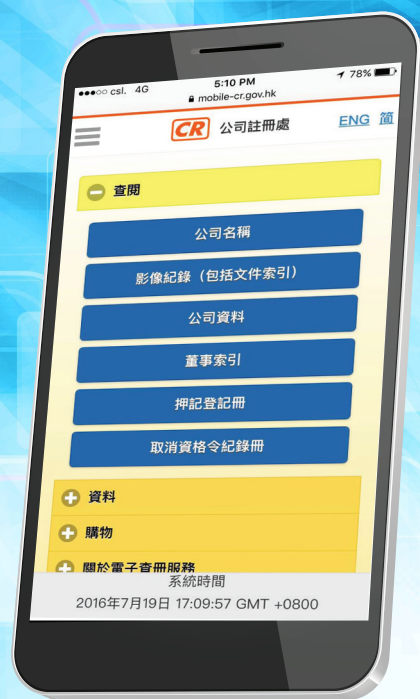


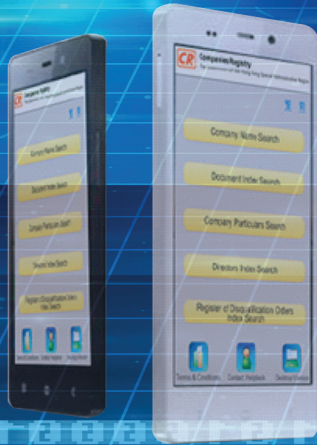
全新升級季 公司查冊流動版



人物專訪 - 「申訴專員嘉許獎公職人員獎」得獎者
公司註冊論壇2017及企業管治圓桌會議籌備點滴
關注新力量 - 新入職公司註冊主任



www.mobile-cr.gov.hk



全新升級版的使用介面以簡潔為主

「公司查冊流動版全面查冊服務」

幕後團隊專訪

專訪小組 — 常務部 馮嘉儀 黃穎文

二零一六年五月，本處的公司查冊流動版服務推出全面查冊服務，為了紀念這個特別的時刻，專訪小組請了公眾查冊部的副公司註冊處經理余淑芳女士(Marianna)及助理公司註冊處經理李孝慈女士(Ida)，為我們分享準備過程的點滴。

持續創新 迎合市場

Marianna和Ida表示，公司查冊流動版早於二零一二年首次推出，當時只提供最基本的三項服務，即查閱公司名稱、文件索引及公司資料；二零一四年進行了功能提升，新增了兩項服務，分別是查閱董事索引及取消資格令索引；二零一六年的全新升級版在功能上則與現時桌面版的網上查冊中心完全相同。其中一個最方便用戶的新功能是，登記用戶可以使用其現行的登入名稱，透過流動版享用網上查冊中心所提供的所有功能。此外，客戶若通過流動版訂購查冊資料，到本處領取所訂購產品時，只需要出示流動裝置上載有條碼的訂購單影像，便無需攜帶紙張副本作核實用途。

這些因素，例如緊貼時下以簡潔方便為主的設計，務求令用戶得到理想的使用體驗。」



客戶只需讓職員掃描條碼即可領取有關文件

除了功能上提升外，Marianna指全新升級版的介面亦較網上桌面版貼近市場需求及設計路線，「桌面版早在二零零五年推出，版面設計可能較為原始，所以我們在提升流動版時，亦有考慮到

團隊合作 經歷艱辛

全新升級版成功推出，背後當然有著一個個辛勞的故事。Ida和我們分享了她們的團隊在工作過程中遇到最大的挑戰——「重新出發」的階段。最初的時候，她們需要分析及評估客戶需要，再列出各種設計要求，務求用戶版面及功能令客戶滿意。Marianna補充說，「其實這就是我們準備『系統分析及設計』文件時的工作，這個階段我們需要構思整個系統的流程及版面構圖等等，雖然花費了相當多的時間，但接下來的工作便相對簡單，因為只是讓技術人員按照要求進行開發。」

被問及開發全面版的分工合作問題時，Marianna指流動版服務的性質比較特別，因為全屬查冊功能，並沒有像ICRIS一樣牽涉所有組別，只需要與系統管理組、資訊科技部及外判承辦商協商技術問題，並進行用戶測試即可。雖然幾乎整個過程都是於公眾查冊組內部完成，但準備工作仍然不簡單。

Ida和我們分享，「我們有一支由三位同事組成的專責測試小組，他們分別需要測試查冊服務的各個版本，包括登記用戶及無帳戶使用者版本，每組用戶再分為三個語言版本(繁體中文、簡體中文及英文)，而各個版本都必須在兩個主流智能電話系統(iOS及Android)以及各種流動裝置(平板電腦及智能電話)上進行詳細測試，確保用戶的使用體驗達到理想水平。」聽罷Ida的話，便不難想像到同事需要耗費多少精神和心力才能完成測試。有賴測試小組同事的努力，全新升級版得以順利推

出，至今運作十分穩定暢順。

展望未來 精益求精

雖然全新升級版在功能上已經全面提升，但本著精益求精的理念，Marianna和Ida表示會致力把查冊服務發展得更完善，之後推出的更新項目也會在桌面版和流動版同步推出，例如稍後將會新增功能，讓用戶查閱開放式基金型公司的資料。展望未來，Marianna亦表示她們已有更長遠的計劃，就是在查冊網站採用「適應性網頁設計(responsive webpage design)」，這種網頁設計是未來發展的大趨勢，因為它會自動偵測用戶所使用的裝置，並因應視窗大小而調整顯示大小及內容格式，因此採用適應性網頁設計便無須再額外設計另外一個流動版網站。我們相信在公眾查冊部努力不懈及追求卓越的團隊精神下，查冊服務定能時刻迎接環境轉變，滿足客戶需要，體現本處以客為本的服務宗旨，並為客戶提供更流暢易用的用戶體驗。



Marianna(右二)、Ida(左二)與公眾查冊組同事合照





Savana(前右)、Tammy(前左)及專訪小組(後排)

「申訴專員嘉許獎公職人員獎」得獎者專訪

專訪小組 - 常務部 馮嘉儀 黃穎文

申訴專員公署自一九九九年設立「申訴專員嘉許獎公職人員獎」，旨在表揚個別公職人員在促進開明問責、公平而具效率的公共行政服務方面所作出的貢獻。歷年來，我們共有七位同事獲得這項殊榮。

專訪小組有幸請來二零一五年獲獎同事——撤銷註冊組一級公司註冊主任黃若芝女士(Savana)及二零一六年獲獎同事——文件管理組文書助理黎燕冰女士(Tammy)，在本期《關註》分享她們的得獎感受及在本處服務的點滴。



申訴專員於二零一五年頒發獎項予Savana(右)(註：申訴專員將於二零一六年十月二十七日頒發獎項予Tammy。)

一級公司註冊主任黃若芝女士

作為公司註冊主任，Savana現時主要負責審核關於撤銷公司註冊的申請，恢復已解散公司的註冊，平日透過電話、書信及面談形式與公眾人士接觸。處理書面個案時，Savana表示會遵從一套既定準則，例如最初需要向客戶確認已收悉他們的個案，然後再作進一步跟進，若個案較複雜，便會徵詢法律意見，有需要時更會邀請客戶面談詳情，以便處理。

初出茅廬 青澀無助

回憶起昔日初出茅廬的日子，Savana不無感慨。那時她剛踏出校門，進入社會，不久便加入本處公眾查冊組工作。那是個仍需要排隊買票的年代，當時插隊的問題很嚴重，引起很多糾紛。她笑說當時

曾遇到很多「大隻佬」來投訴，他們都一副兇神惡煞的模樣，有時甚至指著她鼻子以髒話辱罵。當時還很青澀的她，仍無法很好地調節自己的情緒，每次被罵後總會覺得很難受，感到無辜又無助，只懂得哭泣流淚。

後來如何解決這些問題？如今的Savana已經能很坦然地笑說，隨著經驗的增長，很自然就可以用平常心去面對一切困難了。

投訴制度 耐心解說

儘管Savana如今已可以坦然面對投訴，可是現今香港投訴文化盛行，市民對於政府某些制度上的問題多有質疑，這又應該如何去處理呢？

Savana表示，市民投訴的不外乎人為和制度問題，但問題卻非朝夕可以解決。有時候接到投訴，雖然明白對方的需要，但礙於制度上的制肘，而無法讓所有人如願。

然而，有制肘不等於漠視市民訴求。Savana說，如果是制度問題或是有關《公司條例》的投訴，就算沒辦法幫助他們解決問題，她也會克盡己任，把相關條例的條文解釋給市民知道，在可行的情況下給予意見，令市民覺得自己是全心全意幫助他們的。

抽絲剝繭 瞭解客戶

Savana發現面對公眾不滿時，首先需要有同理心。如果盲目埋怨，只認為市民不講理，那是無法解決問題的。她說，要明白他們生氣或投訴本身是有目的的，過程就好像抽絲剝繭一樣，需要耐心地詢問、理解及推測他們的所需所想，方能妥善處理問題。

其次，她亦指出，在處理問題時，自己亦要保持冷靜。儘管很多時候，面對公眾的不滿，可能會感到煩躁，但若自己的情緒被市民牽動，只會使雙方的溝通變得更加困難。遇到這種情況，Savana的建議是：耐心理解他們的所需所想，在不會犧牲既定立場的同時，有尊嚴地滿足他們的需求。

伴客同行 挽手成長

在政府工作多年，儘管遇到很多「棘手」的情況，Savana依然認為與市民之間的關係，並不是互相厭惡，而是共同成長。

「以前在公眾查冊組時，遇到的那些『大隻佬』，真的是跟我一起成長。」她說，「以前他們都是血氣方剛的年輕人，態度兇惡，對政府職員都懷著敵意。現在事過境遷，他們都變成了成熟男士，那時因排隊問題認識，現在在街上遇到，都變成了朋友。有些更會經常過來找我們幫忙，友誼便是這樣慢慢建立起來。」

「有時在街上碰到都會跟他們聊天，問他們：『現在交付文件都已電子化，對你們生計方面有沒有影響？』其實以前那些所謂的搞事份子，他們的兇都是裝出來的，實際並不是真的那麼兇。」

那些年因為立場對立，彼此鬧得水火不容，可是十多年過去，彼此卻能一起笑話當年。



Savana在撤銷註冊組的工作間

以客為本 專業導航

談到得獎感受，Savana覺得對她是很大的鼓勵：「我們做公僕的，就像是一個人性化的導航系統(GPS)。有些法律知識，市民可能真的不懂，這時候就需要我們的專業知識和引導，雖然並不是每次都能成功幫助他們，但我們會堅持陪伴他們走向目標。」Savana一路走來，依然初心不變，以專業認真的態度，忠實地與客戶同行，實在難能可貴。

文件管理組文書助理黎燕冰女士

作為前線工作人員，Tammy每天在查詢櫃台為客戶解答疑難。雖然只有六年直接服務公眾的經驗，但憑著誠懇的態度、以客為本的精神，Tammy每日都勇於面對挑戰。



Tammy在文件管理組的工作櫃位

疑難雜症 經驗拆解

很多人對於文件管理組文書助理這個職位都感到陌生，對於他們處理客人個案的程序更是一知半解。其實，客戶服務的工作並不簡單，單是客戶查詢的內容已經非常廣泛，除了一些有關服務的初步查詢、查冊，或者成立公司的一般查詢，只要是身為前線人員能解答的問題，Tammy都會盡力應付。有時遇到比較複雜的問題，她便會負責分流，轉介到其他組別處理。

被問及處理客戶個案的心得時，Tammy表示：「經驗可幫助我們化解很多困難。有時面對一些無理的投訴，或者不知所云的問題，可以做的便是深入去理解問題所在，並找出拆解的方法，用經驗去慢慢解決。」

沉着應對 化解困難

與Savana一樣，Tammy也經常接到市民的控訴，面對一些難以應付的客戶，Tammy自有一套應對方法。在文件管理組工作的她，經常碰到一些公司代表因為遲交周年申報表需要繳交額外費用而感到不滿的個案。

Tammy認為一旦遇到這種情況，處理時不可以

急進或激動。她指出，很多人若感到你不耐煩，會更加憤怒。所以，前線人員有責任跟客戶解釋清楚他們責任所在——在限期內提交申報表，而不應過了限期才提交。他們清楚明白責任後，儘管最終仍須繳交罰款，但卻是心甘情願。

時代變遷 投訴上升

在政府工作多年，Tammy回憶過去，提及以前市民投訴，多會選擇當面斥罵，由於過去公務員普遍受到市民尊重，整體投訴數字比現在少很多。但隨著社會發達及資訊普及，市民對公務員的要求日漸提高，投訴個案亦呈上升趨勢。

在這些投訴市民當中，Tammy覺得最具挑戰性的，並不是Savana回憶中那些兇神惡煞的「大隻佬」，反而是較有學識的客戶。由於他們學歷較高，對於制度的認知較全面，而且對政府的要求亦較嚴謹，遇到這般投訴，有時也感到難以招架，並需要更大的耐性和深入探討當中的問題及尋求解決方法。

近年來隨著通訊工具發達，投訴的方式也出現了改變。從過去的當面斥責，轉變成今日的書面投訴。幸而不變的是人情：「一旦有顧客跟我說：『唔該晒你呀！』就會覺得，幫到人，最開心的反而是自己。」Tammy覺得，工作多年，難忘的事情都很零碎，但單是一個七十歲婆婆用十幾分鐘向自己表達感激之情，便足以令她明白到有些事對於他們來說只是工作，可是對於一些小市民來說，已經是恩情。

真誠感謝 最為鼓舞

出乎意料地，對Savana和Tammy而言，表揚信不是最令他們感動的，反而客戶當面的一句衷心感謝是最令她們滿足的。無論是共度青澀歲月、一起成長的「大隻佬」，或是滿心感激的七十歲婆婆，他們的一句道謝，甚至一句問候，都是對他們最大的鼓勵。

有人說，每天面對無窮無盡的投訴，著實是一份苦差，但Savana和Tammy的分享卻讓人深深體會到公務員肩負的重要使命及服務公眾的滿足感。

關註新力量

本年二月至七月共有八位二級公司註冊主任加入公司註冊處。讓我們一起認識這班新面孔吧！

問1 你會怎樣形容自己？

問2 主修什麼學科？

問3 過往從事什麼工作？

問4 你有甚麼興趣？

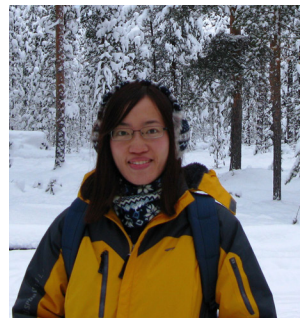
問5 對在本處工作有甚麼期望？

Q&A



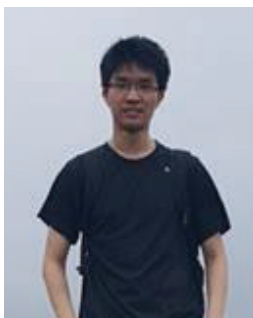
黃志霞(Helen) 押記及清盤文件註冊組

- 答1 文靜、隨和
- 答2 視覺研究
- 答3 曾任職CR的註冊助理
- 答4 打羽毛球、看電影、旅行
- 答5 能夠妥善處理各項工作，通過累積不同經驗，使自己不斷進步及獲得滿足感



歐陽詠雯(Lucia) 撤銷註冊組

- 答1 對生命有熱誠、努力
- 答2 市場學
- 答3 曾任職秘書公司
- 答4 遠足、看電影、聽音樂、製作手工藝品
- 答5 期望能盡我所能服務市民，與本處一同成長



余海天(Jason) 法規執行組巡查小組

- 答1 盡責、友善、隨和
- 答2 生物化學、法律(兼讀)
- 答3 曾任職司法機構助理
- 答4 閱讀、郊遊、跑步
- 答5 希望自己可以盡快熟習新職位的工作，並且能夠做到敬業樂業



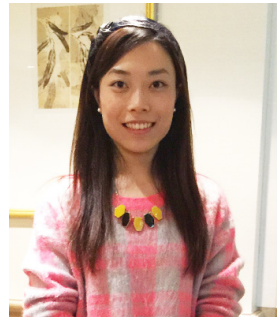
區佩君(Ivy) 新公司註冊組

- 答1 開朗、友善
- 答2 會計
- 答3 曾任職CR的註冊助理
- 答4 看書、聽音樂
- 答5 能多了解公司註冊處不同組別的工作



陳綺雯(Amanda) 新公司註冊組

- 答1 樂觀、開朗、積極
- 答2 會計
- 答3 曾任職秘書公司
- 答4 跑步、烹飪、彈鋼琴、看電影
- 答5 希望除了從工作中累積經驗和學到新知識之外，也可以發揮自己所學獲得滿足感。另外，我須要努力學習和不斷改善自己，希望能向客人和同事們提供有用的意見和協助。



呂茹萍(Jessie) 新公司註冊組

- 答1 文靜、獨立、友善
- 答2 中文及雙語
- 答3 曾任職秘書公司
- 答4 烹飪、看電影、聽音樂
- 答5 希望發揮所學，運用專業知識，以誠懇的態度為市民大眾提供優質的服務

Q&A



林青雯(Mendy) 公司文件註冊組

- 答1 友善、坦率爽直、富責任感
- 答2 會計
- 答3 曾任職政府統計處訪問員及CR的註冊助理
- 答4 閱讀、旅行
- 答5 更有效率服務市民大眾



梁懿毅(Michael) 公司文件註冊組

- 答1 開朗、樂觀、有責任心
- 答2 風險管理及金融
- 答3 曾任職秘書公司
- 答4 運動、看書
- 答5 希望能在公司註冊處發揮所長，為市民服務

卡迪夫「公司註冊論壇2016」 公司文件註冊組 胡偉達



「公司註冊論壇2016」在英國的卡迪夫舉行。卡迪夫位處英國西南部，塔夫河口。在二十世紀初曾是重工業城市及世界上最大的煤炭輸出港，不過現在以服務業為主，而工業則不多。英國的公司註冊機關Companies House亦位於這個城市。

由我們處長率領的香港代表團，一行五人，下榻於市中心離會場約五分鐘步程的酒店。雖然是卡迪夫最繁忙的地區，但四周逛逛，不難在現代化的街道中找到古舊建築。只要一個轉角，就把你從廿一世紀的商場帶到百多年前的教堂，穿梭時空，煞是有趣。

今次會議是歐洲註冊論壇和公司註冊論壇兩個組織首次一起舉辦的年會，因此規模比過往的盛大，共有二百六十七名來自八十個司法管轄區的代表參與了這次為期五天的會議。期間有超過四十場的簡報會及多次的討論，所涵蓋的議題十分廣泛，例如企業透明度、實益擁有人登記、數據開放及註冊處在支持經濟和協助打擊洗黑錢、商業犯罪等的角色。世界銀行及亞洲開發銀行亦分享了他們對不同經濟體在方便營商方面所遇到的挑戰及相關改革成效的研究結果。

除認識到英國、歐盟、新加坡等先進國家及地方的發展情況外，令我驚訝的是發現一些國家如黎巴嫩、愛沙尼亞及拉脫維亞的迅速發展。聽到這些名字，可會以為要說戰爭與和平？閃過我腦海的，是槍林彈雨，頹垣敗瓦。但原來他們早已從戰爭的傷痛中恢復過來，在跨機構、跨國界的電子服務的整合及科技應用上，均有長足的進步，大數據、雲計算、以至區塊鏈(Blockchain)都有應用。這次行程開闊了我的眼界，可謂增益不少。

明年的「公司註冊論壇」將會在香港舉行，期望我們各同事有更多觀摩其他國家長處的機會。



ECRF | CRF
Conference 2016

1. 大會合照
2. 與馬來西亞及菲律賓代表在會場內的合照
3. 參觀英國Companies House

「公司註冊論壇2017」及「企業管治圓桌會議」籌備工作

每年，本處都派出代表團出席「公司註冊論壇」(Corporate Registers Forum, “CRF”)年會，助理公司註冊處經理胡偉達先生便在上頁與我們分享他在英國卡迪夫參與CRF2016的體會。

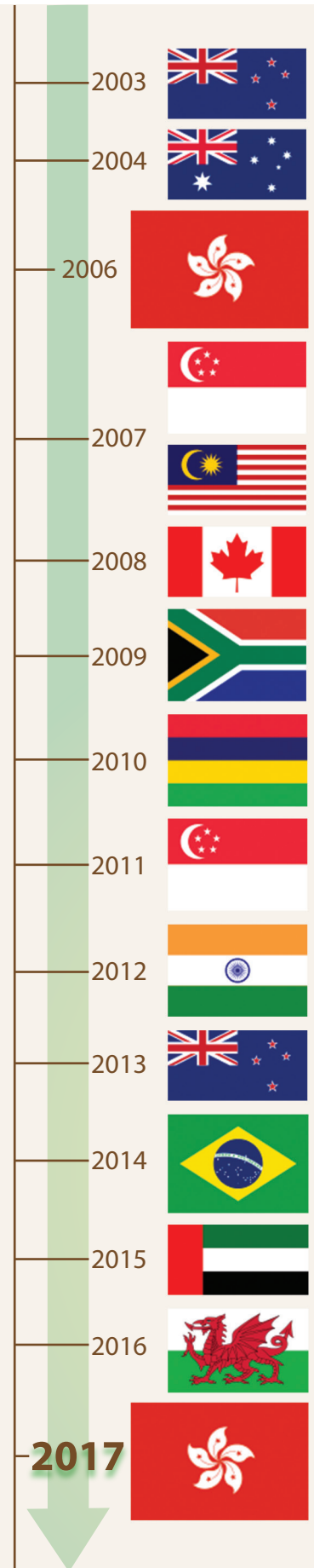
CRF是一個由公司註冊機關成立的非牟利國際組織，該組織的目的是為會員提供與各國專業註冊人員聯繫的網絡。會員可就公司註冊制度現時及未來的運作，互相交流意見，分享經驗及資訊，並檢視各公司註冊機構的最新發展。近年，參加的代表團來自60多個司法管轄區。

近年才加入本處的同事或許不知道，本處曾於二零零六年主辦CRF。一個令人振奮的消息是，繼CRF2006後，本處再次獲得這項國際盛事的主辦權，並已訂於明年三月在香港舉辦CRF 2017。

CRF2017及緊接其後舉行的「企業管治圓桌會議」(Corporate Governance Roundtable, “CGR”)，都是為了迎接及慶祝香港回歸二十周年而舉辦的活動。有別於CRF的國際性質，CGR是為本地的專業及商業界別人士而舉辦，會議目的是就企業管治有關議題作出討論及交流。

雖然距離CRF 2017及CGR正式舉行尚有半年左右，但「CRF 2017及CGR籌備委員會」已於五月成立，定期舉行會議，而籌辦工作亦進行得如火如荼。

各項籌備工作，包括會場管理、會議日程表、邀請嘉賓、活動宣傳、網站及紀念品設計等等，已經相繼展開。期待部門上下齊心合力，確保所有工作都能如期順利完成。



接待到訪考察團 客戶服務部



由今年二月至今，以下的考察團分別造訪本處作業務交流：

- 根西島金融服務委員會 (圖1)
- 全國工商行政管理局代表團 (圖2)
- 橫琴營商環境考察團 (圖3)
- 廣東省工商行政管理局 (圖4)
- 青海省工商行政管理局 (圖5)
- 北京市工商行政管理局 (圖6)
- 前海管理局 (圖7)

本處同事先後與各考察團隊會面，介紹本處的工作。同事們向團隊介紹和示範使用各項網上服務，包括網上查冊中心及「註冊易」網站，讓考察團成員進一步了解本處的多元化電子服務。考察團隊獲安排到訪不同的部別，實地了解運作的情況。

與此同時，本處同事亦向考察團隊介紹新《公司條例》的主要新猷及實施情況。同事們亦藉此機會了解各地的公司註冊制度和交流資訊。

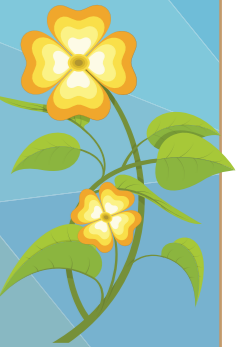
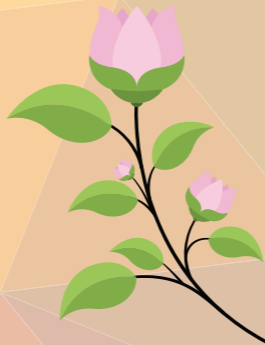
員工康樂活動預告

公司註冊處每年都會舉辦一系列員工康樂活動，精彩活動包括本地旅行等。有興趣的同事請密切留意活動詳情。

賀年花藝設計班 2016年2月



保鮮花製作班2016年7 - 8月



賀年糕點班2016年1月



黏土模型製作班(中式點心) 2016年3月



迎新課程

本處於今年八月十八及二十二日為新加入本處的五十位同事舉辦了為期一天半日的迎新課程，以助新同事認識部門的運作。



處長、公司註冊處經理及部門主任秘書與新入職公司註冊主任在迎新會面後一同合照。

影片放映

常務部於八月十七日為本處二十三位同事安排了一場題為「《防止賄賂條例》第三條」的短片放映會。影片內容主要以處境劇形式介紹《防止賄賂條例》第三條，提醒同事在日常工作上要嚴防貪污賄賂的行為。



誠信天地

抽獎及中獎

如果以公職身分出席活動時抽中獎項，應該怎樣做？

如果抽獎是該項活動的其中一個環節，而有關人員無須支付分文就可以參加抽獎，他可以考慮放棄參加抽獎或把獎品交回大會重抽。如果這樣做於禮不合，應把獎品帶回部門，由部門首長按照相關的公務員事務局通告的規定來處理。

以公職身分出席活動時應邀購買抽獎券，有幸中獎，是否需要申請許可才能保留獎品？以公務身分出席活動時自費購買的抽獎券，以及抽獎贏得的獎品，都不是禮物，因此無須為保留這些獎品而申請特別許可。不過，公務員應該抱持審慎態度，避免參加可能有損誠信的抽獎例如獎券所費甚少，但是獎品令人生疑或價值不菲，而且人人有獎。



(以上節錄自公務員事務局刊物《公務員良好行為指南》)

員工投稿

新公司註冊組 何秀玲

敬老愛老

多年前調來新公司註冊組，之後加入義工隊，心裡既興奮又十分擔心！猶記得那次是要去一個我很陌生的地區—紅磡區。我們要去屋邨派糰子給獨居老人，並且要求與他們閒話家常但同時又不能太過投入感情以免產生誤會！當時心情有些忐忑不安，因為第一次任務便要接觸性情多變的老人家。當天我們是二至三人一組負責探訪三個家庭，我幸運地由富經驗的師姐帶領，所以稍為放心！

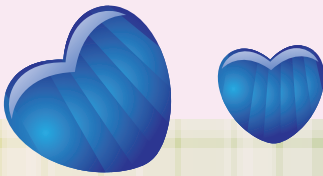
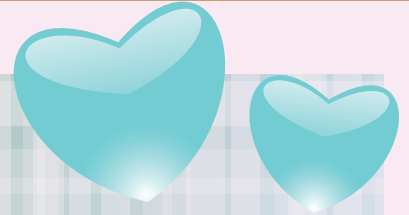


去到第一個家庭，出來迎接我們的是一位滿面笑容的白髮婆婆，我被她熱情的招待溶化了，再加上她細述當年動聽的往事，使我忘記時間飛逝，若不是師姐禮貌地道別，恐怕已耽誤了時間呢！第二家是位老伯，開門入屋即見到床上擺放著多疊報紙，難道他是拾荒者？很不衛生啊！但當我們坐下與他傾談的時候，我再仔細看清楚，屋子整潔無異味而他衣著更好像紳士，我又看錯人了...原來他的報紙有些是多年前的舊報紙，是每天的精神食糧，他的談吐溫文有學識，我也自愧不如呢！最後去到第三個家庭，見到老婆婆和三個好友正在共聚麻雀耍樂，我們不好意思打擾太久，惟有匆匆寒暄數句道別了。三位老人有著不同的生活模式，他們的面容仍留在我心中，歷久不散。

我的母親已是八十七歲老人，但她從來不認老，因為她仍每天不辭勞苦地照顧弟弟的三個女兒，不願放手。直到在年初不敵殘酷歲月而離去了！她為子女付出一生的歲月，做兒女的到失去了才知道要珍惜...變老是每一個人人都必經的人生階段，所以不可怕。現在年青的你也懂得尊重和愛護你身邊的老人家嗎？

金曲妙韻賀新猴

義工隊到香港仔賽馬會黃志強長者地區中心探訪長者，當天除了有歌曲獻唱及遊戲外，義工隊還把親手製作的飾物贈予長者，一同共度新春。



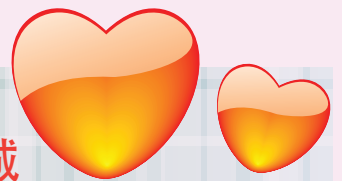
靈猴迎福新春聯歡會

義工隊聯同香港特殊學習障礙協會舉辦聯歡會，與學童一同度新歲。會上進行了彩繪及扭波等多項活動，讓參加者度過一個愉快的周末。



糉是有情在龍城

義工隊成員和親友再次到九龍城區進行探訪長者活動，並將糉子送到獨居長者家中，讓他們有一個溫馨的端午節。



義工招募

公司註冊處義工隊現正招募成員，有興趣參加義工服務的同事，請向陳美蘭女士(內線2605)查詢及報名。

「同心展關懷」 2015/16

「同心展關懷 / 商界展關懷」計劃由香港社會服務聯會舉辦，旨在推動商界、公眾人士及非牟利社會服務機構進行策略合作，透過實踐企業社會責任，共同建立關懷社區的精神。

本處繼續獲香港社會服務聯會頒發5年Plus「同心展關懷」標誌，以表揚本處在履行企業社會責任方面奮力承擔企業責任的表現。本處自二零零八至零九年度起，已連續八年獲頒「同心展關懷」標誌。是次獲獎，有賴各同事羣策羣力，履行本處的社會責任。

本處部門主任秘書及三位關懷大使於二零一六年五月十日應邀出席香港社會服務聯會舉辦的「商界展關懷社區伙伴合作展2016」。



部門主任秘書陳俊仁先生(左二)與本處關懷大使蘇潔芝女士(右一)、陳美蘭女士(右二)及劉慶群女士(左一)攝於「商界展關懷社區伙伴合作展2016」

2016年中小企業最佳拍檔獎



公司註冊處經理劉麗芬女士(右二)於頒獎典禮上接受獎項

本處已連續八年榮獲香港中小型企業總商會有限公司頒發「中小企業最佳拍檔獎」。該獎項旨在表揚各主要行業及企業對香港中小企業的發展所給予的支持。

公司註冊處經理劉麗芬女士出席在二零一六年六月二十八日舉行的頒獎典禮，接受該獎項。

ERB人才企業嘉許計劃

「ERB人才企業嘉許計劃」由僱員再培訓局舉辦，旨在推廣及倡導以「人才培訓及發展」為本的企業文化，提升本港的人力資源質素。

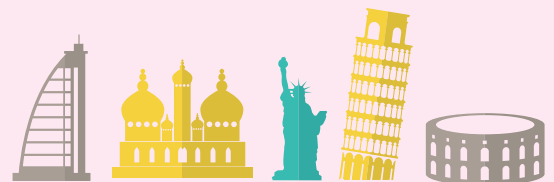
本處獲嘉許為「人才企業」，以表揚本處在「人才培訓及發展」的卓越表現。頒獎典禮已於二零一六年五月十九日舉行。



長期優良服務

在二零一六至一七年度，下列員工獲頒發長期優良服務公費旅行獎勵：

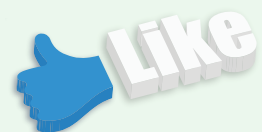
姓名	職級	組別
余淑芳女士	總公司註冊主任	公眾查冊部
尹桂堂先生	文書主任	撤銷註冊組
歐振輝先生	助理文書主任	系統管理組
陳月意女士	助理文書主任	公眾查冊組
梁曼玲女士	文書助理	公眾查冊組



讚賞

部門最近收到市民對以下同事的讚賞，稱讚她提供的服務專業，親切有禮和態度誠懇：

姓名	職級	組別
黎燕冰女士	文書助理	文件管理組



義工服務嘉許獎項



管理委員會成員與得獎者合照

公司註冊處獲社會福利署推廣義工服務督導委員會頒發義工服務嘉許金獎，表揚部門過去一年積極籌劃及參與義工活動，服務社會達1490個小時。另外本處有十一位同事、兩位已退休同事及一位已離職同事獲得個人義工服務獎項。

喜事重重

晉升

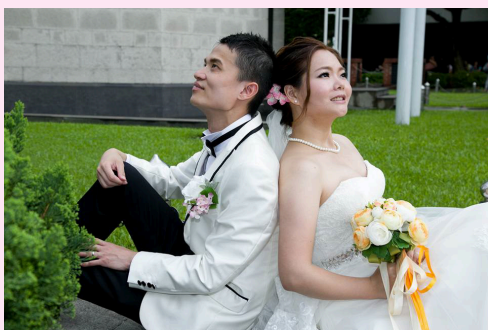
文書主任職系

許金鳳女士(左一)及麥煥蓮女士(右一)

晉升為文書主任(生效日期為二零一六年二月三日)



囍事



財務部文書助理唐國英女士於今年四月二十四日與房韋迪先生共諧連理。我們祝願他倆相親相愛，琴瑟和諧。



公司文件註冊組二級公司註冊主任徐志豪先生的太太於今年五月四日誕下女嬰徐嘉貝。

生力軍

我們歡迎以下同事在二零一六年二月至八月期間加入公司註冊處：

總部

蘇信堅先生 高級庫務會計師

財務部

王凱琪女士 助理會計經理
周艷女士 二級物料供應員

資訊科技部

吳劍虹先生 系統經理
陳凱珊女士 助理文書主任

法律事務部

尹敬恩女士 助理文員

新公司註冊組

區佩君女士 二級公司註冊主任
陳綺敏女士 二級公司註冊主任
呂茹萍女士 二級公司註冊主任
關樹森先生 註冊助理
譚綺雯女士 註冊助理

押記及清盤文件註冊組

黃志霞女士 二級公司註冊主任
麥雁燕女士 註冊助理

公司文件註冊組

林青雯女士 二級公司註冊主任
梁懿毅先生 二級公司註冊主任
江建民先生 二級公司註冊主任
孫惠芳女士 助理文書主任
梁苡琦女士 註冊助理
郭曉琳女士 註冊助理
劉嘉佩女士 助理文員
鍾慕玲女士 助理文員

法規執行組

余海天先生 二級公司註冊主任
李美賢女士 文書主任

撤銷註冊組

歐陽詠雯女士 二級公司註冊主任

文件管理組

馮泳麟先生 註冊助理
葉家兒女士 註冊助理
楊惠嬋女士 助理文員
莊淑珠女士 助理文員

系統管理組

張漢榮先生 一級電腦操作員
丁俊業先生 註冊助理

公眾查冊組

黃智香女士 文書主任
方嘉慧女士 註冊助理



後排左起：陳凱珊女士、周艷女士、林青雯女士、梁懿毅先生
江建民先生、方嘉慧女士、歐陽詠雯女士
前排左起：吳劍虹先生、蘇信堅先生、王凱琪女士、麥雁燕女士



後排左起：丁俊業先生、孫惠芳女士、劉嘉佩女士、鍾慕玲女士
楊惠嬋女士
前排左起：區佩君女士、陳綺敏女士、呂茹萍女士、莊淑珠女士



後排左起：關樹森先生、梁苡琦女士、郭曉琳女士、馮泳麟先生
前排左起：葉家兒女士、譚綺雯女士、黃志霞女士、尹敬恩女士

調職 / 離職

在二零一六年二月至八月期間，以下同事離開公司註冊處：

姓名	職級	組別
黃慧明女士	高級庫務會計師	總部
麥志光先生	系統經理	資訊科技部
黃文迪先生	一級電腦操作員	系統管理組
呂國才先生	二級物料供應員	財務部
張旭莉女士	文書助理	公司文件註冊組
盧國驄先生	註冊助理	系統管理組
鄭玉華女士	註冊助理	公司文件註冊組
陳耀基先生	註冊助理	公司文件註冊組
歐陽浩基先生	註冊助理	新公司註冊組
張曉明女士	註冊助理	新公司註冊組
李秋華女士	註冊助理	撤銷註冊組
陳文傑先生	註冊助理	公眾查冊組
陳綺雯女士	助理文員	文件管理組
張錦泉先生	助理文員	文件管理組
梁詩琦女士	助理文員	公司文件註冊組
陳瑞呈先生	助理文員	公司文件註冊組
祝家欣先生	助理文員	公司文件註冊組
何寶珠女士	助理文員	公司文件註冊組
許芷琳女士	助理文員	公司文件註冊組
陳昌耀先生	助理文員	公司文件註冊組
吳幸恩女士	助理文員	法律事務部



黃慧明女士(圖左)

榮休

本處公眾查冊組二級攝影員蔡玉瑛女士於二零一六年六月二日正式退休，我們在此謹祝她退休後生活愉快、身體健康。



蔡玉瑛女士(圖右)

懷念

本處文書主任張麗珍女士及助理文員蘇間開女士分別於二零一六年三月二十三日及四月二十五日逝世，同事們都深感惋惜難過，我們在此謹向她們的親人致以深切慰問。

職安健快訊 — 工作姿勢

大部分辦公室人員須要長時間坐著工作，因此影響健康的因素，主要與坐姿有關。大家可以調校座椅及工作桌，以配合個人需要。以下是一些須要注意的事項：

- 工作時，頭部應向下微傾(15至20度)
- 腰部要保持挺直，靠緊椅背，必要時可用一軟墊支撐腰部，減少肌肉的疲勞
- 應保持手肘屈曲於80至100度之間和安放在能調校的座椅手靠上
- 操作電腦鍵盤的力度要輕，以減少手指關節所受的壓力及重複動作而造成之損傷
- 若員工坐著的時候雙腳未能平放地面，應用腳踏
- 避免長久固定姿勢，不妨有稍息時間轉變姿勢，消除疲勞



(節錄自職業安全健康局刊物《工作姿勢》)

資訊保安小錦囊：勒索軟件

勒索軟件Ransomware是一種惡意程式，電腦罪犯使用這種程式，透過電郵及網站快速散播，將受感染電腦內的檔案加密。如受害者要取回這些已加密資料，便需要按照勒索軟件的指示繳付「贖金」，才能把檔案解密。

預防受感染之措施

- 定時將重要資料備份，不要將備份資料儲存在同一電腦內
- 開啓個人電腦系統及瀏覽器上之保安功能
- 不要瀏覽有可疑的網站及下載其任何檔案
- 不要開啓有可疑的電郵及即時短訊，以及當中的超連結或附件
- 不要設定辦公室軟件(如Microsoft Word / Excel)內的巨集功能
- 只安裝來源可靠的軟件，如對要安裝的軟件有懷疑，切勿安裝



如對《關·註》的版面及內容有任何意見，歡迎致電2867 4365 向副部門主任秘書（行政）提出。

編輯委員會成員

陳俊仁
陳秀芳

李志良
黃家穎

呂小芬
譚淑儀

陳綺芬
黎翠瓊

佟嘉慶
李安琪

周淑儀
陳水心

攝影：方志遠

編輯：常務部

