

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun  
sejak April 2023 sampai Maret 2024**

**(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis**

| Jenis   | Layanan<br>Penerjemah Lisan<br>(Jumlah) | Layanan<br>Penerjemah Tulis<br>(Jumlah) |
|---|---|---|
| 1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa<br><i>Yang mana:</i>                     | 0                                       | 0                                       |
| <i>(a) Permintaan diberikan ke</i>  | <i>(a)</i> 0                            | <i>(a)</i> 0                            |
| <i>(b) Permintaan ditolak</i>   | <i>(b)</i> 0                            | <i>(b)</i> 0                            |
| 2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan<br><i>Yang mana:</i> | 0                                       | 0                                       |
| <i>(a) layanan diperlukan</i>   | <i>(a)</i> 0                            | <i>(a)</i> 0                            |
| <i>(b) layanan tidak diperlukan</i>   | <i>(b)</i> 0                            | <i>(b)</i> 0                            |
| 3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)         | 0                                       | 0                                       |
| <b>Total :</b>  | 0<br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>           | 0<br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>           |

**(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)**

| Bahasa                | Layanan<br>Penerjemah Lisan<br>(Jumlah) | Layanan<br>Penerjemah Tulis<br>(Jumlah) |
|-----------------------|---|---|
| 1. Bahasa Indonesia   | 0                                       | 0                                       |
| 2. India              | 0                                       | 0                                       |
| 3. Nepal              | 0                                       | 0                                       |
| 4. Punjabi            | 0                                       | 0                                       |
| 5. Tagalog (Filipina) | 0                                       | 0                                       |
| 6. Thailand           | 0                                       | 0                                       |
| 7. Urdu               | 0                                       | 0                                       |
| 8. Vietnam            | 0                                       | 0                                       |
| 9. Lainnya            | 0                                       | 0                                       |

**(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis**

Jumlah total keluhan diterima: \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

**Kantor Pendaftaran Perusahaan**

**April 2024**